

Information zur Verwaltung von DNS-Records

Um unseren Kunden einen zusätzlichen Schutz vor Angriffen aus dem Internet und eine exzellente Geschwindigkeit beim Laden der Website zu bieten, verwendet TinCan Media den externen Dienst CloudFlare standardmässig für alle gehosteten Websites. Dies hat zur Folge, dass die mit ihrem Hosting verbundenen DNS-Zonen nicht direkt im Hosting-Panel VESTA verwaltet werden können.

Aus Gründen der Sicherheit und Zuverlässigkeit, behält sich TinCan Media vor, die Zugangsdaten zu den Systemen von CloudFlare nicht nach aussen weiterzugeben.

Was, wenn ich trotzdem Einträge ändern möchte?

In Absprache mit unseren IT-Spezialisten gibt es in der Regel drei Möglichkeiten, trotzdem Änderungen an Records durchführen zu können, resp. die Zone selber zu verwalten:

1. Sie senden gewünschte Änderungen an der DNS-Zone schriftlich per Mail an den Support von TinCan Media. Gerne tragen wir die Änderungen kostenlos in unseren Systemen ein.
2. Wir deaktivieren CloudFlare für ihre Domain und übergeben den DNS-Dienst an den Eigentlichen Hosting-Server. So kann die Zone direkt aus dem Hosting-Panel bearbeitet werden.
3. Sie haben Zugriff auf einen eigenen, von ihnen verwalteten, DNS-Server oder CloudFlare Account. In diesem Falle senden wir ihnen gerne die nötigen technischen Daten zu unseren Systemen, sodass Sie diese in ihrem eigenen System einpflegen können.